

Ajedrez Gatuno I  
Técnica Mixta  
Medida .60 x .80



**El programa de tutoría académica en  
instituciones de educación superior.**

◆ Minerva I. Heredia Alarcón

**Resumen:** Los problemas de deserción, reprobación y fracaso escolar constituyen un aspecto de la problemática educativa que requiere de una atención especial. Actualmente en la educación superior está operando el Programa de Tutoría que tiene, entre otros objetivos, los de ofrecer apoyo y orientación a los estudiantes para que logren desempeñarse con éxito académico. El programa de tutoría, tiene fortalezas y debilidades y en este trabajo se analizan las posibilidades de su desarrollo, así como propuestas de acción para la mejora continua.

**Palabras clave:** Tutoría, desarrollo, deserción, atención, alumnos

Los nuevos tiempos presentan una serie de retos en el ámbito educativo en todos los niveles, en especial, se hace evidente la falta de las humanidades ante la presencia dominante de la ciencia y la tecnología. Comúnmente vemos en nuestras instituciones educativas que se han desarrollado diversas estrategias para atender las problemáticas académicas: se avanza la formación de los profesores, en la actualización y adecuación de los planes de estudios, el equipamiento de laboratorios, aulas, bibliotecas, etcétera. Y hablar de humanidades en el ámbito educativo y en especial en la labor docente como resalta la Tutoría Académica en Instituciones de Educación Superior —IES—.

Como es bien sabido, son muchas las definiciones que emergen acerca de lo que es la tutoría, de acuerdo a la amplia definición de la ANUIES (2002):

“La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o, a un grupo de alumnos, por parte de docentes competentes y formados para esta función”.

El tutor o tutora no solamente orienta en procesos cognoscitivos sino también en los socio-afectivos y procura dar seguimiento a los estudiantes, y canalizarlos a instancias especializadas con el propósito coadyuvar en el proceso formativo y elevar su rendimiento académico.

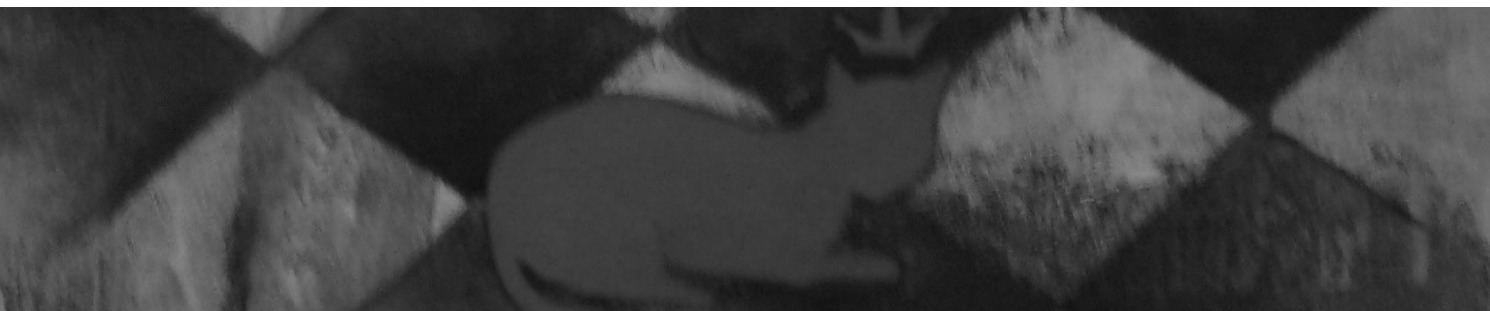
Es así que la tutoría se ha convertido en una función primordial que el docente debe realizar aparte de su labor tradicional que es el impartir clases: el académico de hoy debe verse involucrado también en otras acciones y estar al tanto de la renovación de las disciplinas básicas, iniciarse en disciplinas nuevas, dialogar con sus alumnos, prepararlos para la indagación, selección y utilización crítica de la información, comprender los grandes problemas del mundo contemporáneo.

Algunos docentes sienten incertidumbre ante la idea de asumir nuevas responsabilidades y retos, aunque cuentan con cierta experiencia que han adquirido en su labor práctica. Según Elliot (1991, p.63):

“los profesores sienten que la teoría les amenaza porque está elaborado por un grupo de extraños que afirma ser experto en la producción de conocimientos válidos sobre las prácticas educativas”

eso es lo que puede suceder en el caso de la tutoría.

La implantación de este programa puede ser vista como una imposición de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIESES) o por algún otro organismo acreditador de programas institucionales, lo que bien es cierto es que de antaño se han venido realizando ya de manera informal con la consecuente falta de evidencias, de estudios estadísticos o seguimientos en archivos de las acciones que se desarrollan por cada maestro o tutor y cada estudiante en lo particular.







*Es necesaria que la planeación sobre lo que se realizará en una institución, deba ser descrita bajo los lineamientos y las condiciones que se marcan o establecen en los documentos oficiales y organizaciones internacionales.*

Entre las ventajas para el alumno de implantar un programa de tutoría están las siguientes:

1. Conceder diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
2. Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
3. Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
4. Desarrollar estrategias de estudio.
5. Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
6. Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
7. Diseñar la trayectoria escolar más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas, personales, familiares y de la universidad.
8. Seleccionar actividades extracurriculares que puedan mejorar su formación.
9. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
10. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.

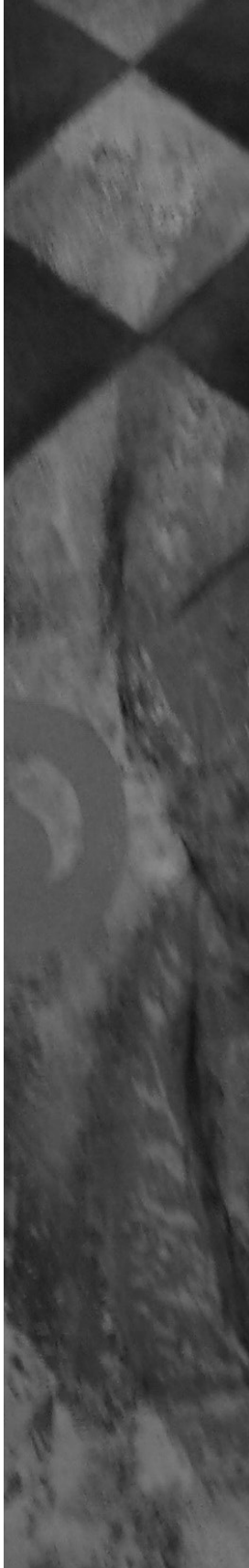
Existen además de la teoría y lo conceptual, políticas y organizaciones las cuales nos hacen referencia hacia la orientación y la tutoría en la educación media superior y superior. Una de ellas es el documento del Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Nuevo León 2007-2012, el cual nos dice que para toda institución

de educación superior es indispensable sustentar su desarrollo en procesos permanentes de planeación, pues de otra forma sus acciones no podrían concretarse en un todo ordenado y coherente, ni dispondría de un marco orientador de las mismas para asegurar el cumplimiento de sus funciones y alcanzar niveles superiores de consolidación.

“Los criterios para la organización y las líneas prioritarias de funcionamiento de la acción tutorial en el Centro se concretan en el Plan de Acción Tutorial que forma parte del Proyecto Curricular de la Etapa y que es elaborado por el Departamento de Orientación, recogiendo las propuestas de la CCP y del claustro, que es quien lo aprueba”. (Bisquerra, 2002)

Es necesaria que la planeación sobre lo que se realizará en una institución deba ser descrita bajo los lineamientos y las condiciones que se marcan o establecen en los documentos oficiales y organizaciones internacionales. En cuanto al PDI se concluyó la formulación del modelo educativo, durante el semestre de 2007, el cual impulsa un intenso y participativo proceso de planeación estratégica en todas las dependencias académicas y administrativas, con el propósito de formularlo, y que permitiera enfrentar oportunamente los retos de la Institución y orientar coherentemente las acciones de la comunidad universitaria y la toma de decisiones durante el periodo 2007-2012.

El proceso inició con una etapa de reflexión y análisis acerca del estado de desarrollo de la institución, identificando los avances logrados en el periodo 1997-2004



en la proporción de profesores de tiempo completo con estudios de posgrado y su organización en cuerpos académicos; el reconocimiento a la buena calidad de sus programas educativos por los esquemas y procedimientos de los organismos externos nacionales de evaluación y acreditación; la implementación de procesos educativos en sus dependencias de educación superior que favorecen la formación integral de los estudiantes, incluyendo el dominio de un idioma extranjero; el desarrollo de servicios orientados a la atención de las necesidades de los estudiantes; el desarrollo de la investigación colectiva y de carácter multidisciplinario; la promoción de una cultura de la evaluación interna y externa; la actualización de la normativa para sustentar adecuadamente el desarrollo institucional; la mejora continua de la calidad y la certificación de los procesos de gestión académico administrativa; y el establecimiento de esquemas para la rendición de cuentas a la sociedad, de conformidad con los principios, programas y acciones emprendidos para el cumplimiento de las metas de la Visión 2006.

La evolución y las tendencias observables del mundo laboral y de las ocupaciones, apuntan a que además de los conocimientos, es necesario formar a los individuos en un amplio conjunto de competencias, que incluyan también las habilidades, destrezas y actitudes que son requeridas en el mundo laboral. Estas competencias (denominadas genéricas) están básicamente relacionadas con la capacidad de realizar trabajo en grupo y de manera independiente, resolver problemas, comunicarse fácilmente de manera oral y escrita, asumir responsabilidades, saber administrar el tiempo, organizar, planificar, coordinar y tomar decisiones, así como las de tener iniciativa, adaptabilidad laboral, honestidad y lealtad, las cuales les permiten a los egresados tener amplias oportunidades de incorporarse y permanecer en el mundo laboral nacional e internacional.

La responsabilidad social de una institución educativa ha cobrado un papel cada vez más relevante en el nuevo contexto de la educación superior. Ésta alude al modo en que la institución se relaciona e impacta a la sociedad a través de sus políticas, estrategias, prácticas y programas institucionales, y a la influencia que la sociedad y las expectativas de los actores sociales tienen sobre ella.

Así como las instituciones educativas de nivel medio superior y superior deben de contar con programas aptos y

actualizados con los lineamientos oficiales, en cuanto a los planes y programas de sus materias y diversas licenciaturas, es necesario que con el nuevo enfoque también estén actualizados con lo que se refiere a la orientación y a la tutoría. En cuanto a tutoría y orientación educativa el PDI refiere:

- Formación profesional y ciudadana: en una universidad socialmente responsable significa que la formación profesional y humanística debe fomentar competencias de responsabilidad social de sus egresados. La orientación curricular debe tener una estrecha relación con los problemas reales de la sociedad, y la institución debe mantener un contacto permanente con los actores involucrados en dichos problemas.

Para responder a las nuevas demandas del contexto de la Universidad y lograr los objetivos estratégicos enmarcados en la Visión UANL 2012, el Plan de Desarrollo Institucional 2007-2012 establece un conjunto de políticas ahora actualizadas, de las cuales en cuanto a tutoría y orientación destacan:

- Se fomentará el establecimiento de condiciones en cada una de las dependencias académicas del nivel medio superior para el ejercicio equilibrado de las actividades de docencia, tutoría y gestión por parte de los profesores de tiempo completo, a fin de garantizar el cumplimiento de las funciones institucionales.
- Se dará prioridad a la revisión colegiada de planes y programas de estudio, así como de los procesos educativos asociados, para asegurar la incorporación del nuevo modelo educativo institucional que propicia la

equidad y la formación integral de los estudiantes, y que se encuentra sustentado en los ejes estructuradores de educación centrada en el aprendizaje y educación basada en competencias; en el eje operativo de la flexibilidad curricular; y en los ejes transversales de internacionalización del proceso educativo y la innovación.

- Se impulsará la consolidación del programa de tutorías en todas las dependencias académicas de los niveles medio superior y superior.
- Se asegurará que el desarrollo integral de los estudiantes, en todos los niveles educativos, se oriente a lo disciplinario y a su formación como personas, e integre un proceso sistemático y permanente de evaluación para conocer su eficiencia e impacto en su formación.

Impulsar las políticas actualizadas, descritas con anterioridad, requiere del siguiente conjunto de estrategias institucionales, la cuales constituyen el marco explícito y actualizado de acción para el logro de los objetivos estratégicos del PDI, que a continuación se enumeran:

1. Establecer y/o fortalecer los esquemas colegiados de planeación, evaluación y actualización cada cinco años de los programas educativos, para la mejora continua y el aseguramiento de su calidad, apoyados en estudios de oferta y demanda, seguimiento de egresados, satisfacción de empleadores, trayectorias escolares, en la evolución de las profesiones y de las ocupaciones en el mundo laboral y en las necesidades del desarrollo social y económico estatal y regional.
2. Fortalecer y ampliar las acciones y los servicios institucionales destinados a facilitar la permanencia y el éxito académico de los estudiantes, mediante la realización



***Dado que el alumno tutorado es el factor principal al cual debe conocer el maestro-tutor, es necesario que se indague respecto a él un mínimo de formación.***

de estudios diagnósticos y el impulso a los programas institucionales de orientación vocacional y educativa, tutorías, seguimiento de trayectorias escolares y apoyo para la transición al trabajo o al posgrado.

3. Fortalecer las condiciones de operación del programa de tutorías en todas las dependencias académicas de la Universidad, y de los programas de atención especializada. En particular, establecer lineamientos y criterios para la asignación de tiempo al programa de tutorías y para el número de alumnos tutorados por profesor, así como para evaluar su impacto en las dependencias académicas de la Universidad, y en el desempeño, permanencia y terminación oportuna de los estudios de los estudiantes.

Uno de los programas institucionales con los que cuenta el Plan de Desarrollo Estratégico de la UANL es:

4. Formación integral de los estudiantes con atención y equidad, en el cual se destaca el punto que dice “Consolidar los programas de atención a estudiantes (tutoría, talentos, retención estudiantil), privilegiando la equidad”

Lo que nos marca el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Nuevo León 2012, son una serie de puntos de los cuales nos sirven como base para fundamentar la implementación de los programas de tutorías, los cuales tienen como objetivo concreto apoyar al estudiante y así lograr en él un desarrollo integral al ingresar, durante y al egresar de su educación.

Otra de las organizaciones que también nos hace referencia a la orientación y tutoría en la educación es la Asoc-

ciación Nacional de las Universidades e Instituciones de Educación Superior. Actualmente, la asociación enfrenta nuevos retos para coadyuvar al fortalecimiento de la educación superior, es por ello que ha identificado la necesidad de atender de manera más cercana y estableciendo mecanismos de mayor presencia, comunicación y decisión con las regiones; asimismo se considera urgente la reestructuración de la Asociación para proporcionar de manera más eficiente y eficaz los servicios que se ofrecen, incorporando nuevos, que la dinámica educativa actual establece y atender de forma óptima las necesidades de las Instituciones de Educación Superior (IES) afiliadas.

Por otra parte, y dado que el alumno tutorado es el factor principal al cual debe conocer el maestro-tutor, es necesario que se indague respecto a él un mínimo de formación la cual podría quedar sintetizada en los siguientes aspectos, parte de esta fuente de información la proporciona el módulo SIASE tutoría (UANL).

- Historial académico del alumno
- Información personal o datos generales
- Información de su actual situación académica
- Información social
- Hábitos de estudio
- Relaciones interpersonales

Cabe señalar de acuerdo a la propuesta de la ANUIES, cada dependencia de educación superior (DES), de acuerdo con sus características institucionales, definirá sus prioridades y elaborará su plan de acción tutorial, Labor que viene haciendo La Coordinación Institucional del programa de tutoría de la UANL (DOVE UANL). En busca



de la calidad del programa, es menester implementar un sistema de seguimiento y evaluación, tanto en forma interna en las dependencias, como en forma integral". Para tal efecto:

- Coordina los programas de tutoría de todas las dependencias de la UANL, solicitando a los Coordinadores de Tutoría los reportes para integrar resultados institucionales.
- Convoca a sus reuniones a los responsable de los programas
- Propone mejores, asesora y da impulso a dicho programa, donde cada dependencia implementa el proceso de evaluación del programa para valorar el grado de satisfacción del los alumnos tutorados u la calidad del servicio.
- Convoca a sesiones de retroalimentación
- Elabora reportes de resultados de evaluación

Cada institución de educación superior deberá ajustar el programa a sus necesidades con la finalidad de ofrecer una oferta educativa de calidad no solo para los futuros estudiante que deseen ingresar sino principalmente para los estudiantes que ya pertenecen a la institución.



*La implementación de los  
programas de tutorías,  
los cuales tienen como  
objetivo concreto apoyar  
al estudiante y así lograr  
en él un desarrollo  
integral al ingresar,  
durante y al egresar  
de su educación.*



## » Bibliografía

ANUIES (2002) "Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior" Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México.

Bisquerra A. R. (2002) La práctica de la orientación y la tutoría: Barcelona Editorial Praxis.

Elliot. J. (1991) "el cambio educativo desde la investigación-acción Morata. Madrid.

UANL (2007) Visión 2012. Universidad Autónoma de Nuevo León.

UANL (2007) Plan de Desarrollo Institucional 2007-2012. Universidad Autónoma de Nuevo León.

UANL (2008) Modelo Educativo. Universidad Autónoma de Nuevo León

UANL Programa Institucional de Tutoría (2010) Dirección de Orientación Vocacional Educativa (DOVE) Universidad Autónoma de Nuevo León.



**Minerva I. Heredia Alarcón** «

Licenciada en Pedagogía y maestra de la Facultad de Filosofía de la UANL, en la Licenciatura en Educación. Maestría en Educación Superior con acentuación en Ciencias Sociales. Del 2006, al 2009 se desempeñó como subcoordinadora de la licenciatura en educación, actualmente está a cargo de la Coordinación de Tutoría Académica de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León.